

Hardinxveld-Giessendam

Graaf Adolfstraat 8
3372 CB Hardinxveld-Giessendam

Hardinxveld-Giessendam

Watersnip 6
3371 JR Hardinxveld-Giessendam

Bleskensgraaf

Melkweg 6b (boven de HUBO)
2971 VK Bleskensgraaf

06 432 702 48 (Henk)
06 572 122 32 (Robert)
info@vanakenboogaard.nl
vanakenboogaard.nl

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 Van Aken & Boogaard:
De opdrachtnemer betreft Van Aken & Boogaard Hypotheken en Verzekeringen. In deze algemene voorwaarden wordt zij aangeduid met: "Van Aken & Boogaard".
- 1.2 Klant:
De natuurlijke-/rechtspersoon aan wie Van Aken & Boogaard een aanbod heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht:
De door de klant aan Van Aken & Boogaard verstrekte opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen in het afsluiten van een financieel product of, indien van toepassing, nazorg te verlenen over dat financiële product.
- 1.4 Financieel product:
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Van Aken & Boogaard adviseert, waarin zij bemiddelt en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert, waarbij tevens wordt verwezen naar de meest recente versie van de informatiewijzer van Van Aken & Boogaard.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Aken & Boogaard gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Van Aken & Boogaard gesloten overeenkomsten waarbij Van Aken & Boogaard zich verplicht tot een inspanningsverplichting voor het leveren van een dienst op het uitvoeren van een opdracht.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk tussen Van Aken & Boogaard en de klant zijn overeengekomen.

Artikel 3: Opdracht

- 3.1 Een overeenkomst tussen de klant en Van Aken & Boogaard komt tot stand door aanvaarding van de door Van Aken & Boogaard verstrekte dienstverleningsovereenkomst. Van Aken & Boogaard is bevoegd om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij reeds een dienstverleningsovereenkomst aan de klant heeft verstuurd.
- 3.2 Een opdracht brengt uitsluitend inspanningsverplichtingen met zich mee en geen resultaatsverplichtingen, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.3 Door de klant opgegeven termijnen waarbinnen Van Aken & Boogaard de aan hem verstrekte opdracht zal uitvoeren, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 Andere voorwaarden waarnaar de klant bij de acceptatie van een aanbod of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Van Aken & Boogaard zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.5 Indien Van Aken & Boogaard bij de uitvoering van de opdracht gebruik moet maken van derden, dient de klant hiervoor van tevoren goedkeuring te verlenen. De kosten van inschakeling van derden worden op voorhand met de klant besproken en komen voor rekening van de klant, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.6 Van Aken & Boogaard is niet verantwoordelijk voor de inhoud van derden afkomstige adviezen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 Een digitaal bericht heeft Van Aken & Boogaard pas bereikt indien er een persoonlijke reactie volgt, niet zijnde een automatische ontvangst- en/of leesbevestiging.
- 4.2 Van een advies is alleen sprake indien het schriftelijk wordt gegeven en expliciet als advies wordt verstrekt. Alle andere informatie kan niet als advies worden beschouwd.

- 4.3 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de klant, door Van Aken & Boogaard verstrekt informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Van Aken & Boogaard gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Van Aken & Boogaard het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van de klant toegespitst advies betreft.

Artikel 5: Honorarium en beloning

- 5.1 De beloning van Van Aken & Boogaard voor haar dienstverlening geschiedt op een vast honorarium. Partijen kunnen bij schriftelijke overeenkomst een andere beloningsvorm overeenkomen.
- 5.2 Aan de klant door Van Aken & Boogaard verzonden factu(u)r(en) dienen te worden voldaan zoals overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst of zoals vermeld op de factuur. Bij gebreke van specifieke condities dient de in rekening gebrachte honorarium binnen 2 (zegge: twee) weken na factuurdatum te worden voldaan op het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 5.3 Van Aken & Boogaard is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. Eventuele tussentijdse verhogingen zijn alleen mogelijk indien na het sluiten van de overeenkomst een wezenlijke stijging van kosten optreedt doordat zaken en diensten, die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, duurder zijn geworden.
- 5.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de klant doorberekend.
- 5.5 Indien de klant de door Van Aken & Boogaard in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de klant, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de klant ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag aan Van Aken & Boogaard niet voldoet, kan Van Aken & Boogaard de incassering van haar vordering uit handen geven. Rente en kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van de klant.
- 5.6 Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Van Aken & Boogaard is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de klant door te berekenen.
- 5.7 Van Aken & Boogaard kan, bij het tot stand komen van een overeenkomst, een voorschot in rekening brengen. De uitvoering van de opdracht start nadat eerst het voorschot is voldaan. Een reeds voldaan voorschot wordt in mindering gebracht op het uiteindelijk te declareren totaal honorarium.
- 5.8 Kosten voor inschakeling van derden wordt door Van Aken & Boogaard apart op de factuur vermeld danwel middels separate facturen doorberekend.

Artikel 6: Informatie van de klant

- 6.1 De klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van Aken & Boogaard die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht, mede zodat Van Aken & Boogaard aan haar zorgverplichtingen kan voldoen. De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte informatie. Indien de klant niet tijdig aan zijn informatieverplichting heeft voldaan, kan Van Aken & Boogaard de uitvoering van de opdracht opschorten danwel beëindigen. Tevens kunnen extra kosten die Van Aken & Boogaard hierdoor heeft moeten maken bij de klant in rekening worden gebracht.
- 6.2 Indien achteraf blijkt dat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Van Aken & Boogaard de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om het afgesloten financiële product (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten, voor zover van toepassing, om niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.
- 6.3 Van Aken & Boogaard is nimmer aansprakelijk voor schade die door de klant of derden wordt geleden als gevolg van onjuist, onvolledige of ontijdige door de klant verstrekte inlichtingen.

- 6.4 Totdat de klant een adreswijziging aan Van Aken & Boogaard heeft bekend gemaakt, mag Van Aken & Boogaard erop vertrouwen dat de klant bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Van Aken & Boogaard

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Van Aken & Boogaard alsmede van haar bestuurders, haar eventuele medewerkers en de door Van Aken & Boogaard bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Aken & Boogaard wordt uitgekeerd, inclusief het door Van Aken & Boogaard te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Aken & Boogaard in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Van Aken & Boogaard alsmede van haar bestuurders, haar eventuele medewerkers en de door Van Aken & Boogaard bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het , ter zake de opdracht -die aan de ontstane schade ten grondslag ligt-, aan de klant in rekening gebrachte honorarium. Indien Van Aken & Boogaard geen honorarium voor haar dienstverlening aan de klant in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Van Aken & Boogaard en de hare beperkt tot de door de aanbieder aan de klant in rekening gebrachte premie.

- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de klant geen rechten ontfen.

- 7.4 Van Aken & Boogaard is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in de door Van Aken & Boogaard gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

- 7.5 Van Aken & Boogaard is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de klant aan Van Aken & Boogaard verzonden (e-mail)berichten Van Aken & Boogaard niet hebben bereikt.

- 7.6 Van Aken & Boogaard is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de klant de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Van Aken & Boogaard, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

- 7.7 Van Aken & Boogaard is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door de klant met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.

- 7.8 Van Aken & Boogaard is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

- 7.9 In het geval Van Aken & Boogaard adviseert over c.q. bemiddelt in de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uitmaakt, verschaft Van Aken & Boogaard een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Van Aken & Boogaard is nimmer aansprakelijk voor schades zijdens de klant of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Van Aken & Boogaard niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden,

onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Van Aken & Boogaard is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van Aken & Boogaard redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van Aken & Boogaard ontstane veranderingen die bij het aangaan der verplichtingen niet bekend waren.

- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Van Aken & Boogaard geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar aanbieders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relleries of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen -waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden- en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Van Aken & Boogaard kan worden gevergd.

Artikel 9: Bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Persoonsgegevens worden behandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en alle aanverwante van toepassing zijnde regelingen.
- 9.2 Door de klant aan Van Aken & Boogaard verstrekte persoonsgegevens zullen door Van Aken & Boogaard niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de klant te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Van Aken & Boogaard op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie(s) te verstrekken.
- 9.3 De klant zal de inhoud van de overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Van Aken & Boogaard niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.
- 9.4 De privacyverklaring, op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) -zoals gepubliceerd op de website van Van Aken & Boogaard-, is onherroepelijk van kracht.

Artikel 10: Klachten - geschillen

- 10.1 Een klacht met betrekking tot de dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 1 (zegge: één) jaar na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de klant klaagt, danwel -indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken- binnen 1 (zegge: één) jaar na ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Van Aken & Boogaard kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2 Alle overige vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde dan ook in verband met door Van Aken & Boogaard verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na 1 (zegge: één) jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 10.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens voor zover Van Aken & Boogaard aan de klant schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 10.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Van Aken & Boogaard de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van de door de klant reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 10.5 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Van Aken & Boogaard dienen schriftelijk gemeld te worden. Het staat de klant vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening danwel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening; beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Van Aken & Boogaard is aangesloten bij het KiFiD.

10.6 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, niet behorend tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Klachten met betrekking tot door Van Aken & Boogaard verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen -op straffe van verval van recht- schriftelijk en binnen 60 (zegge: zestig) dagen nadat de klant de stukken, informatie of factuur -waarop zijn klacht betrekking heeft- heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Van Aken & Boogaard, te worden ingediend bij Van Aken & Boogaard. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de klant op.

11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde dan ook in verband met door Van Aken & Boogaard verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 5 (zegge: vijf) jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Rechts- en forumkeuze

12.1 Op alle door Van Aken & Boogaard uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 13: Diverse bepalingen

13.1 In het geval de inhoud van schriftelijke tussen Van Aken & Boogaard en de klant gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Van Aken & Boogaard slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Van Aken & Boogaard en de klant zijn overeengekomen en voor zover daarin expliciet is opgenomen dat deze prevaleren boven de algemene voorwaarden.

13.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.4 Van Aken & Boogaard is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Van Aken & Boogaard tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij de klant daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. De klant is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de klant tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Van Aken & Boogaard genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14: Opzeggen - Ontbinden

14.1 Zowel Van Aken & Boogaard als de klant kunnen de gesloten overeenkomst ontbinden zonder opgaaf van redenen.

14.2 Indien de klant tot ontbinding van de overeenkomst overgaat, dient hij de kosten -die gemoeid zijn met de werkzaamheden die Van Aken & Boogaard tot het moment van ontbinding voor hem heeft verricht- te voldoen.

14.3 Indien Van Aken & Boogaard tot ontbinding overgaat, staakt zij, nadat zij de klant hiervan op de hoogte heeft gebracht, haar werkzaamheden. Van Aken & Boogaard is de klant geen kosten verschuldigd.